



# SINTTAV

Informação nº 4

INTELICIA

## Só a Intelcia A OPERAR PARA A Altice Portugal, É O PROJECTO QUE O SINTTAV DEFENDE

**MAIS UMA TRANSMISSÃO DE ESTABELECIMENTO, AGORA DA RANDSTAD-SFR.**

### VISÃO E ESTRATÉGIA CERTA DO SINTTAV

**REALIDADE.** Há realidades que no mundo laboral por vezes importa repetir, como esta no Sector das Telecomunicações e não só, em que a generalidade é haver mais que uma Empresa de Trabalho Temporário/Outsourcing a trabalhar para o mesmo Operador.

**CONSEQUÊNCIAS.** São várias, entre remunerações e prémios ou subsídios diferentes de umas para outras, ou quando uma destas empresas prestadoras de serviços perde um concurso de um serviço para outra, as consequências recaem sempre nos trabalhadores da Empresa que perdeu este.

**PROJECTO QUE O SINTTAV DEFENDE.** É por isso que enquanto a realidade das ETT/Outsourcing existir, o SINTTAV defende que o Projecto menos mau, é existir apenas uma destas empresas a prestar serviço para cada Operador de Telecomunicações.

**VANTAGENS.** As vantagens são evidentes, igualdade na aplicação de direitos e regalias, não existir a grave situação resultante da perda de serviços por concurso, melhores condições para um Diálogo Social sério, menos dificuldades na Contratação Colectiva e mais facilidade em organizar sindicalmente os trabalhadores para a sua defesa.

**TAL PROJECTO JÁ FUNCIONA NOUTRAS EMPRESAS.** O SINTTAV já o repetiu, mas não é demais relembrar outra vez, que um projecto deste tipo funciona na Telefónica de Espanha, em que a única ETT/Outsourcing a operar em todos os países onde a Empresa está implantada (Espanha, América Latina e Brasil) é a ATENTO.

O mesmo se passa com a Oi do Brasil, em que a única ETT a operar para esta é a Contact.

Na PT, antes da compra pela Altice, após o Processo PT-Oi, o SINTTAV desenvolveu vários contactos com a Adm. da PT para que existisse apenas uma ETT/Outsourcing a operar em Portugal e no Brasil e já existia uma base de consenso alargada, que foi por terra com a venda da PT.

**INTELICIA.** Independente do Modelo Económico que sustenta a **Intelcia**, o Projecto de ser só esta Empresa a operar para a Altice Portugal, insere-se no que o SINTTAV defende.

Por isso mesmo, quando o SINTTAV teve conhecimento da primeira Transmissão de Estabelecimento das Lojas da Manpower no Continente para a Intelcia a concretizar no dia 16 de Março de 2020, afirmou não ter nada contra esta operação, bem antes pelo contrário e que tudo faria para que o mesmo fosse um êxito, esperando que outras operações deste tipo se seguissem, até a **Intelcia** ser a única ETT/Outsourcing a operar para a Altice Portugal e talvez o Projecto não se fique por aqui.

**DISTINGUIR PROJECTOS, DO TIPO DE GESTÃO DESTES.** O SINTTAV não confunde o que são os projectos empresariais e quando está de acordo como é este caso, defende-os.



Coisa diferente é a Gestão dos Projectos e quando esta não responde às expectativas, combate-as e Luta para que “entrem nos eixos”. **É o que temos feito na Intelcia.**

## **CALL CENTERS A OPERAREM PARA A SFR DE FRANÇA SÃO TRANSMITIDOS PARA A INTELICIA**

**NOVA OPERAÇÃO.** Agora vai concretizar-se mais uma operação, que é a Transmissão de Estabelecimento dos Call Centers a operarem para a SFR de França, geridos pela Randstad, cuja Transmissão para a Intelcia terá efeitos a 1 de Julho próximo.

**INTERVENÇÃO DO SINTTAV.** Após saber desta nova operação, o SINTTAV reuniu com a Randstad e a Intelcia, para analisar e confirmar se todas as condições acordadas nas Transmissões anteriores se mantinham válidas, o que nos foi garantido e são essas que se transmitem nesta informação aos trabalhadores, embora a Empresa também já o tenha feito, o que não dispensa obviamente a intervenção do SINTTAV, assim

### **GARANTIAS OBTIDAS:**

1. **Categoria.** A categoria, conteúdo funcional, antiguidade, local de trabalho, bem como todos os benefícios sociais manter-se-ão inalterados.
2. **Contrato de trabalho.** O contrato de trabalho e o vínculo mantêm-se inalteráveis, pelo que não é necessário assinar novo.
3. **O ciclo de pagamento.** A Intelcia assumirá os ciclos de pagamento em vigor.
4. **Atribuição dos prémios.** A atribuição dos prémios e respectivos critérios mantêm-se inalterados.
5. **Horários e folgas.** Os horários e folgas praticados mantêm-se inalterados.
6. **Pausas.** As pausas e folgas mantêm-se inalterados.
7. **Supervisão e Coordenação.** Mantêm-se nas mesmas condições.
8. **Remunerações face ao elevado nível de Qualificação dos trabalhadores.** As condições salariais manter-se-ão inalteradas. A Intelcia está atenta às necessidades e condições de remuneração dos trabalhadores, mas o SINTTAV lutará por melhores salários.
9. **Complemento de Função.** Todas as condições se mantêm inalteradas.
10. **Seguro da Multicare.** O plano de coberturas será partilhado antecipadamente com todos os colaboradores, bem como as respectivas franquias e períodos de carência. Estão incluídas coberturas de internamento, ambulatório e exames auxiliares de diagnóstico.
11. **Férias e folgas atrasadas.** Se existirem trabalhadores que tenham férias e folgas atrasadas para gozar, mantêm esse direito.
12. **Créditos vencidos.** Se existirem, a responsabilidade da regularização é da Randstad, a qual deve ser feita no último processamento.
13. **Outras condições que se mantêm.** Os trabalhadores que têm viatura de serviço, Telemóvel e Portátil, vão manter essas condições.



14. **Bónus de boas vindas.** Embora não sendo significativo, a Intelcia vai atribuir um Bónus de boas vindas, composto por: Uma mochila, Garrafa de vidro para água e Guia do trabalhador.  
Vai passar a existir um Seguro de Saúde para todos os trabalhadores com mais de 6 meses de antiguidade.
15. **Diálogo Social com o SINTTAV.** É vontade e interesse da Intelcia manter o Diálogo Social com o SINTTAV, mas o nosso Sindicato exige um diálogo com resultados.

**POSIÇÃO DO SINTTAV.** Para além do Projecto vir de acordo ao que o SINTTAV defende e após todos os esclarecimentos e garantias obtidas, **o SINTTAV aconselha os trabalhadores a aceitarem este desafio.** Qualquer dificuldade ou problema que surja, os trabalhadores envolvidos devem transmitir esses factos ao SINTTAV, através dos seus Dirigentes ou Delegados, para se procurarem resolver, quer a nível Local ou Central, consoante o tipo de assunto.

**EXIGÊNCIA DE HARMONIZAÇÕES.** Numa mesma Empresa, nada justifica que existam discriminações e como tal, o SINTTAV continuará a exigir que a Intelcia harmonize as seguintes condições laborais:

- Subsídio de alimentação, nada justifica haver mais um valor.
- Dia de Aniversário justificado, nada justifica uns trabalhadores terem e outros não.
- Atribuição de Telemóvel, numa Empresa ligada à Altice, nada justifica que uns trabalhadores tenham e outros não.

Se a Gestão persistir em não resolver estas situações, **a LUTA será o caminho.**

**CUIDADO COM OS VENDEDORES DA “BANHA DA COBRA”.** Agora, face à dimensão que a Intelcia já tem, começam a aparecer os “vendedores da banha da cobra”, arvorados em representantes sindicais, que nunca se preocuparam com a situação laboral nos contact centers, completamente desconhecidos para os trabalhadores, porque em nenhuma acção de luta estiveram presentes, mas, agora, de mansinho, é natural aparecerem a fazer aquilo que melhor sabem, criar a desunião dos trabalhadores com falsas expectativas para nada fazerem. **Por isso este alerta, porque o SINTTAV necessita da confiança e unidade dos trabalhadores para em conjunto continuarmos com a nossa intervenção pela melhoria dos salários e das condições de trabalho.**

**RELEMBRAR.** Os trabalhadores da Randstad bem como todos os outros, sabem que quem tem estado ao seu lado em todos os momentos, tem sido e continuará a ser o SINTTAV.

Foi assim:

- No acompanhamento, apoio e organização dos trabalhadores desde sempre.
- Foi assim durante a pandemia e o Teletrabalho.
- Tem sido assim nas Transmissões de Estabelecimento.
- Vai ser sempre assim.

**TRABALHADOR DAS ETT/OUTSOURCING**

**É RECONHECIDO QUE O SINTTAV É O MAIOR E MAIS FIRME SINDICATO NO SECTOR.**

**É AQUELE QUE PELA SUA PRÁTICA, MELHOR DEFENDE OS TRABALHADORES.**

**REFORÇAR O SINTTAV É FORTALECER O NOSSO PODER REIVINDICATIVO - SINDICALIZA-TE.**

