



SINTTAV

Informação nº 5

INTELICIA

INFORMAÇÃO AOS TRABALHADORES DA INTELICIA

QUANDO O DIÁLOGO É MONÓLOGO A LUTA É O CAMINHO

A CONTINUADA INOPERÊNCIA DA GESTÃO TEM QUE SER COMBATIDA COM A LUTA.

O SINTTAV é um defensor acérrimo do Diálogo Social, porque considera que este é a melhor ferramenta para se resolverem os problemas laborais que sempre hão-de surgir nas empresas.

Mas o Diálogo Social sério e transparente tem naturalmente pressupostos, entre estes, a análise aos problemas colocados, na procura de uma solução justa e equilibrada, posição que o SINTTAV tem defendido desde o princípio do seu diálogo com a Intelcia e que em regra nunca tem surgido, porque a Gestão da Empresa tem sido um “poço sem fundo”, onde os problemas apresentados caem e ali ficam eternamente sem resposta.

Não foi para “este fechar de olhos aos problemas laborais”, que o SINTTAV considerou como seu projecto uma só empresa a prestar serviço para a MEO, neste caso o aparecimento da Intelcia, mas, como tudo tem um limite, findo o qual se tem que procurar outro caminho, é isso que o SINTTAV vai ter que fazer.

Existe um conjunto de problemas laborais que se vão acumulando, que por mais que o SINTTAV insista, tanto verbalmente como por escrito, a solução não surge.

OS PROBLEMAS QUE AFECTAM OS TRABALHADORES TÊM QUE SER RESOLVIDOS.

É difícil compreender que uma empresa que se constituiu para crescer num cenário onde existe grande e desleal concorrência, continue sistematicamente a não dar resposta aos problemas laborais que frequentemente são apresentados pelo SINTTAV e, com esta atitude, a não ganhar os trabalhadores para o seu projecto, sabendo que estes são os melhores activos das empresas.

Este tipo de “gestão”, nos dias de hoje, nem nas “repúblicas das bananas” se pratica.

A DISCRIMINAÇÃO SALARIAL E SOCIAL VAI TER QUE ACABAR.

A generalidade dos problemas que o SINTTAV vem apresentando e discutindo com a Gestão da Intelcia desde que entrou na Altice, todos sem resposta, tem por base a discriminação.

Alguns exemplos:

- 1. DIA DE ANIVERSÁRIO.** O SINTTAV tem vindo a reivindicar que o dia de Aniversário do trabalhador, seja considerado falta justificada com retribuição, como se pratica na Altice.
Na Intelcia, uma pequena minoria de trabalhadores têm esse direito, que já traziam da empresa de onde foram transmitidos, porque não lhe podiam ser retirados, todos os restantes continuam discriminados.
- 2. HARMONIZAÇÃO DO SUBSÍDIO DE ALIMENTAÇÃO.** Desde o início do Diálogo com a Intelcia, que o SINTTAV tem vindo a reivindicar a harmonização do Subsídio de Alimentação.
Face à constante pressão do SINTTAV relativa a esta harmonização, a Intelcia em Março passado, decidiu uma pequena alteração que não foi uma harmonização, foi um “remendo”, passando o valor de 5€ para 6€, que abrange um pequeno número de trabalhadores (deixando o Atendimento da Saúde 24, em 5€, o qual, não obstante as várias insistências do SINTTAV, ainda continua por

corrigir) e passando o valor de alguns Subsídios de 6,40€ para 6,41€.

Com a recente Transmissão dos cerca de 1136 trabalhadores da Randstad (SFR) para a Intelcia, todos estes trabalhadores continuam a receber o mesmo valor do Subsídio de Alimentação de 5€. Uma Empresa que mantém 3 valores para o Subsídio de Alimentação (5€, 6€ e 6,41€) é certamente campeã de discriminação.

A luta do SINTTAV é para a harmonização se fazer pelo valor da Altice, 8,25€ desde Fevereiro passado, já que esta detém 65% do capital da Intelcia. Mas, como o SINTTAV sabe que esta justa reivindicação envolve custos, propôs à Intelcia que o processo se desenvolvesse faseadamente, sendo a primeira fase com a passagem do valor para 7€, com efeitos a 1 de Julho, a cuja proposta até hoje não houve resposta.

3. SUBSÍDIO DE LÍNGUAS. Como o SINTTAV sabe bem que o atendimento nos Call Centers exige bons conhecimentos de línguas, tem vindo a discutir esta reivindicação com a Intelcia que, como é prática a todas as reivindicações sindicais, se tem recusado a aceitar.

Mas a realidade é que uns trabalhadores recebem e muito bem, o subsídio de Línguas no valor de 200€ mensais e a grande maioria não recebe nada. **Qual o motivo de tal discriminação?**

4. SALÁRIOS. Em relação a esta matéria, existem duas situações, ambas inaceitáveis.

Uma é que, para trabalhadores a realizar as mesmas funções, a Intelcia pratica remunerações salariais diferentes, **que consiste obviamente numa discriminação.**

Outra situação e esta ainda mais grave e vergonhosa, é que para trabalhadores altamente qualificados, porque ninguém com seriedade pode colocar em causa esta afirmação, a Intelcia rege-se pelo SMN, ou valores pouco diferentes.

Quando é que a Intelcia compreende que tem que pagar Salários de acordo com as qualificações e exigências da profissão? Pelos vistos, só quando a Luta a isso a obrigar.

5. CARREIRAS PROFISSIONAIS. O SINTTAV desde o início do Diálogo com a Intelcia, tem manifestado a necessidade absoluta de se dar início a um processo de organização das Categorias Profissionais, consubstanciada no Projecto de Carreiras adequado à realidade da empresa, preocupação que igualmente devia ser sentida pela Gestão da Intelcia, mas não é isso que está a acontecer, porque a Gestão continua a “assobiar para o lado”.

Hoje, o que existe na Intelcia é um amalgama de categorias, todas as que foram transitando das diversas empresas como resultado das Transmissões, que se traduz em trabalhadores a desempenhar a mesma função com designações de categorias diferentes.

O SINTTAV tem muita dificuldade em compreender o tipo de Gestão da Intelcia, com a agravante de ser uma Empresa em crescimento mas, pelos vistos, com este tipo de Gestão, através do «diálogo de surdos» não será possível alterar nada.

A LUTA É O CAMINHO

Na INTELICIA, é urgente acabar com os diversos tipos de discriminação como os enunciados neste comunicado.

Quando o diálogo não é eficaz, os trabalhadores, ontem, como hoje e amanhã, sempre tiveram nas suas mãos a resposta a dar.

Essa resposta será a luta que vamos passar a organizar e agir em momento oportuno e pelas formas julgadas adequadas.

Se a INTELICIA pensa que a Covid-19 retirou capacidade de luta aos trabalhadores, está muito enganada e brevemente irá ter a prova.

Há vírus andantes, que são mais maléficos para os trabalhadores, que os vírus que não têm pernas.

O COMBATE É CONTRA TODOS OS VÍRUS.

