



COVID-19, EXIGE MEDIDAS IMEDIATAS E RESPONSABILIDADE

APELO DO SINTTAV ÀS EMPRESAS

« PRIMEIRO A SAÚDE DOS TRABALHADORES, DEPOIS O LUCRO »

A PANDEMIA É MUITO GRAVE. É preciso agir sem alarmismos, mas com a responsabilidade e o senso humano que a situação exige, face aos perigos e às consequências imprevisíveis que o COVID-19 trás para a sociedade.

O SINTTAV tem informação que muitas das Empresas Prestadoras de Serviços, ainda não tomaram as medidas que a situação exige sem mais compassos de espera e parece que algumas das Empresas detentoras dos serviços também não têm agido como se impunha, pelo que enviou a todas, um ofício com as suas preocupações sindicais e o apelo em relação à implementação das medidas inadiáveis, porque não se pode ficar à espera que a fatalidade aconteça.

O apelo do SINTTAV é no seguinte sentido:

Para a generalidade das Empresas.

Teletrabalho. Hoje, com as ferramentas informáticas disponíveis, esta medida pode ser implementada sem dificuldade.

Assim, é muito importante que todas as Empresas, nos serviços onde isso é possível, implementem o Teletrabalho em regime temporário, enquanto a situação o exigir. Embora na opinião do SINTTAV o Teletrabalho possa abranger a totalidade de várias funções, deve ser dada prioridade a:

- Grávidas.
- Trabalhadores com faixa etária a partir dos 60 anos.
- Trabalhadores que tenham situações de doenças graves diagnosticadas, como: cardiovasculares, diabetes, pulmonares, oncologias, entre outras.

Para as Empresas, principalmente as que prestam serviço nos Call Centers e Outsourcing e para as detentoras destes serviços.

Das medidas implementadas pelas Empresas detentoras dos serviços, só conhecemos a da ANACOM relativa ao Teletrabalho e da Altice, que em nossa opinião é um Plano de Contingência que responde em Geral, mas depois nos Call Centers passa quase despercebido.

Assim, é urgente que as Empresas detentoras dos serviços, forcem as Empresas prestadoras destes, a cumprir integralmente o seu Plano de Contingência.

Os problemas mais graves prendem-se com:

- Falta de desinfetante que, ou não existe, ou é muito pouco para o número de trabalhadores, na medida em que há Call Centers com várias dezenas de trabalhadores.
- É necessário desinfetante das mãos à entrada dos serviços e álcool nas posições.
- Falta de limpeza dos equipamentos, porque nas posições de atendimento, este serviço é rotativo, sai um trabalhador entra outro, sem que os teclados sejam desinfetados.
- Posições de trabalho entre trabalhadores. Em regra o espaço é muito pequeno, que no contexto desta crise não pode continuar, devendo ser ocupadas alternadamente.
- Os equipamentos de ar condicionado, em regra, estão num estado imperfeito quanto à limpeza.

- Reforço da limpeza dos locais de trabalho em termos gerais.
- Portas abertas entre espaços.
- Substituição dos headsets, ou pelo menos as esponjas.
- Atribuição de máscaras e luvas a quem solicitar.
- Há Call Centers em que os Coordenadores informaram os trabalhadores no dia 13 que iriam reunir com eles para solucionarem os Métodos de apoio, mas até dia 16 ainda não reuniram, talvez se mostrem incapazes por não terem orientações concretas por parte da hierarquia, situação que urge alterar.
- Nos serviços prestados pelas empresas de outsourcing, tanto no apoio técnico através de comandos de TV e telefone, como nas Lojas de atendimento, os equipamentos são constantemente partilhados entre os trabalhadores, o que deve ser evitado.
- Nos Call Centers, o trabalho deve ser reduzido ao máximo, ficando apenas em funcionamento as linhas de apoio técnico, não se justificando as linhas de retenção. Neste caso dispensando os trabalhadores sem perda de remuneração, fazendo rodízio entre os dispensados.

Estas são as principais situações concretas que urgem ser resolvidas, porque está em causa a vida e saúde dos trabalhadores.

Numa situação destas, é normal que os trabalhadores solicitem a intervenção do SINTTAV junto de quem este entender e é por isso que dirigimos este APELO a todas as Empresas com base nos dados concretos que conhecemos vindos dos vários locais de trabalho.

Face à falta de apoio inadmissível que os trabalhadores sentem, parecendo que as Empresas ainda não perceberam a gravidade da situação que se vive, esta tem gerado tensão, medo e até pânico e vai aumentando, podendo atingir níveis de difícil controlo.

Mas a situação requer muita responsabilidade e sensatez na procura das respostas.

Muito cuidado. A demagogia e populismo podem servir muitos fins, mas nunca a defesa dos trabalhadores. Como é possível, numa situação tão delicada, alguns aproveitarem-se do estado emocional dos trabalhadores, vir falar em encerramento dos Call Centers e apelar à Greve já amanhã e que se “lixem os prazos”?

É óbvio que o SINTTAV não se revê nesta demagogia e populismo. Numa situação de **Pandemia** como a que se vive, os trabalhadores estão dispostos a perder os seus salários, mas não a perder a saúde ou a vida, mas não se podem tomar as medidas de ânimo leve.

Por isso é urgente que a Gestão das Empresas percebam a realidade que se vive, que pensem na saúde dos trabalhadores, que não tem preço, e abdicuem de pensar nos lucros

O SINTTAV espera que a Gestão das Empresas faça tudo para aplicar os Planos de Contingência necessários, dando prioridade aos pontos descritos antes e comunique ao nosso Sindicato o mais urgente possível que medidas foram tomadas.

Após isso, a situação será reavaliada e tomadas as medidas adequadas.

Comunicação ao Governo. Porque o Governo também tem responsabilidades na implementação das medidas que protejam a vida dos trabalhadores, o SINTTAV transmitiu as suas preocupações à Senhora Ministra do Trabalho, à Senhora Ministra da Saúde e ao Senhor Ministro da Administração Interna.

Nota: Foi criado um Comité para acompanhar a situação, cujo responsável é o Dirigente do SINTTAV Vitor Correia.

A HISTÓRIA MOSTRA, QUE SÓ VENCE E CONSEGUE OS SEUS OBJECTIVOS, QUEM NÃO CEDE NOS SEUS PRINCÍPIOS

A sindicalização sempre foi muito importante, ela é mesmo determinante para o reforço da ferramenta de defesa dos trabalhadores, o seu Sindicato.

Sindicaliza-te no SINTTAV para estares mais e melhor defendido.

SINTTAV, O MAIOR E MAIS REPRESENTATIVO SINDICATO NO SECTOR

SEMEAR IDEIAS, PARA GERAR
CONSCIÊNCIAS, É DEVER SINDICAL

**SINTTAV, O SINDICATO QUE TE DEFENDE
SINDICALIZA-TE NO SINTTAV**