

## INFORMAÇÃO AOS TRABALHADORES DA INTELICIA

### COVID-19

#### ATRAVÉS DO DIÁLOGO SÉRIO

#### SINTTAV E INTELICIA, RESOLVERAM UM PROBLEMA QUE ESTAVA A CAUSAR APREENSÃO

**FACTOS.** Com efeitos reportados a 16 de Março último, um conjunto de trabalhadores que trabalhavam em segmentos para a MEO/Altice, foram “Transmitidos” da Manpower para a Intelcia.

No contexto da COVID-19, vários desses trabalhadores passaram a situação de Teletrabalho e a desempenhar funções de contacto com os clientes através da via escrita.

Quando os trabalhadores foram “Transmitidos”, receberam um “Kit de boas vindas”, o qual, entre outros objectos, **incluiu um Smartphone**, mas apenas equipamento sem linha.

**O TEMA.** Na Intelcia, por iniciativa desta e dos trabalhadores, foi implementado o teletrabalho e recentemente a empresa alterou os procedimentos, passando a funcionar o contacto telefónico.

Neste contexto, os trabalhadores que passaram a desempenhar tarefas que incluem a utilização do Telemóvel, cuja linha é sua, muito legitimamente colocaram principalmente as seguintes questões:

- Quem suporta os custos das chamadas feitas através da sua linha pessoal?
- Como era garantida a confidencialidade dos seus dados pessoais?

O SINTTAV discutiu estas importantes questões com a DRH da Intelcia e ontem (15/4) ao fim do dia foi-nos transmitida a seguinte decisão:

- A Intelcia vai atribuir um cartão a todos os trabalhadores que necessitam utilizar o seu Smartphone/ telemóvel ao serviço da Empresa.

Esta decisão responde às questões colocadas pelos trabalhadores e discutidas entre a DRH e o SINTTAV.

Assim, aplicando o provérbio popular, pode dizer-se que “com um tiro, mataram-se dois coelhos” ficando resolvida a:

- Situação dos gastos.
- A questão da confidencialidade.

O resultado do tratamento deste tema espelha a eficácia do diálogo sério e transparente que o SINTTAV defende no relacionamento com as Empresas.

**O SINTTAV foi, é e será, sempre um crítico das situações que o justifiquem e com a acutilância que as mesmas exigem, mas simultaneamente sabe valorizar as decisões dignas disso, como esta que agora se resolveu a contento de todos.**

**SINDICALIZA-TE, REFORÇA O SINTTAV.**

**CONTRIBUI PARA A DEFESA DOS TEUS DIREITOS.**