

GREVE INTERMITENTE VAI CONTINUAR ATÉ 22 DE DEZEMBRO

Todos os dias nos períodos: 11h-12h30/ 15h-16h30 / 19h30-21h

É VONTADE MANIFESTADA PELOS TRABALHADORES

A Greve Intermitente foi uma das formas de luta que os trabalhadores decidiram nos plenários realizados a nível nacional e a qual está a ser cumprida com uma grande adesão e que se prevê esta disposição para durante todo o mês de Novembro, com o **prolongamento desta greve até dia 22 de Dezembro.**

Os trabalhadores em cada local de trabalho estão a dar prova de grande capacidade de organização e neste sentido vão entrando em greve nos períodos que entendem ser susceptível de grande impacto no serviço de atendimento. A luta prossegue de forma animada, em unidade e com a confiança de que vai valer a pena esta persistência em defesa das suas reivindicações.

Assim, face ao manifesto de muitos trabalhadores das várias empresas outsourcing em serviço nos Contact Centers situados por todo o País a solicitarem ao SINTTAV o reforço da luta com o prolongamento da Greve Intermitente, informamos os trabalhadores da entrada de novo Aviso Prévio de Greve que permite até 22 de Dezembro continuar a Greve nos mesmos termos que no momento está a decorrer, nomeadamente:

GREVE nos períodos 11h – 12h30 / 15h – 16h30 / 19h30 – 21h até 22 de Dezembro

PROBLEMAS COLOCADOS EM PLENÁRIO PELOS TRABALHADORES ESTÃO A SER DISCUTIDOS COM A COORDENADAÇÃO RESPONSÁVEL PELOS CENTROS DE ATENDIMENTO

Os plenários realizados pelo SINTTAV nos vários Centros de Atendimento, para além dos objectivos concretos focados num conjunto de reivindicações que determinavam as acções de luta a desenvolver, também proporcionaram aos trabalhadores a oportunidade de colocarem os mais diversos problemas específicos relacionados com a sua actividade laboral no intuito de procurarem esclarecimento sobre o seu enquadramento legal.

Nada escapou aos dirigentes do SINTTAV que dirigiram as reuniões, todas as intervenções dos trabalhadores ficaram registadas, assim como os esclarecimentos para cada situação em concreto, orientações e procedimentos a tomarem na defesa dos direitos e cumprimento em conformidade com as normas legais.

Após a realização dos plenários, analisadas todas as questões e preocupações apresentadas pelos trabalhadores, competia ao SINTTAV a responsabilidade de procurar testar a disponibilidade dos diversos Coordenadores responsáveis pelos respectivos Centros de Atendimento para uma reunião com objectivo de discutir e clarificar procedimentos de relação laboral que, corrigidos, poderão deixar de ser um problema para os trabalhadores, como por exemplo, a necessidade de colocar justiça no ordenamento da atribuição das folgas de modo a não permitir beneficiar sempre os mesmos em detrimento de outros, respeitar todas as situações consideradas pela lei como tempo efectivo de trabalho, como ida ao wc sem prejuízo da pausa, ou período de entrada em login, valorizar o atendimento em língua estrangeira com o pagamento de um subsídio de línguas, organização dos horários a considerar as necessidades inadiáveis dos trabalhadores, particularmente nos casos associados à Parentalidade, melhoramento na relação entre coordenação e assistentes como base fundamental para uma relação equilibrada e de respeito, entre outras situações.

A LUTA CONTINUA!

SINTTAV – O SINDICATO QUE TE DEFENDE