

## **TRABALHADORES DA RHMAIS EM SERVIÇO NA “NOS” QUEIXAM-SE DE PRESSÃO PSICOLÓGICA PARA “FORÇAR DESPEDIMENTOS”**

A denúncia vem dos trabalhadores do Centro de Contacto na NOS em Campanhã de que a RHmais a pretexto de um “acompanhamento” aos Assistentes de Call Center que se resume numa conversa agendada entre 30 a 60 minutos, na qual estão presentes responsáveis pela coordenação dos serviços e consiste numa audição de chamadas, criteriosamente selecionadas a tentar criar um cenário que configura um exercício que os trabalhadores consideram de repressão e coação psicológica.

Nesta “conversa” em que o trabalhador se sente completamente isolado e fragilizado na presença da coordenação dos serviços e com o líder de equipa a assistir, é confrontado com repetidas perguntas num tom autoritário sobre supostos erros apontados em procedimentos, na tentativa, acusam os trabalhadores, de “criar um padrão” que não corresponde com a realidade reportada.

Acusam os trabalhadores que a dita “conversa” em determinado momento começa a configurar uma humilhação a colocar em causa o profissionalismo dos trabalhadores, sendo estes acusados de práticas incorretas nas vendas e de não merecerem a confiança da empresa naquele serviço ou em manter o contrato de trabalho.

Uma “dramatização” geral naquela conversa protagonizada pelo dito “acompanhamento”, consideram os trabalhadores, que tem como objectivo intenciona para criar um ambiente intimidatório, desde a cessação do acordo de teletrabalho e regresso ao presencial, ou mesmo um “forçado despedimento”  
...

Perante um relato desta natureza que chega ao SINTTAV pela voz e punho de alguns dos trabalhadores visados, compreende-se a preocupação e angústia que nos foi manifestada, sobre a qual naturalmente ficou o nosso compromisso de tomar as devidas diligências junto da Direção da empresa, no intuito de alertar para a gravidade do conteúdo desta denúncia que a legislação do trabalho condena, cabendo à empresa também tomar medidas para que este tipo de procedimento termine rapidamente.

O SINTTAV pelo profundo conhecimento que tem da atividade dos Call Centers, reconhece ser importante o “acompanhamento” ao trabalhador em determinados momentos da atividade, mas, a ser feito com respeito pelas pessoas e com o objectivo que o mesmo deve ser considerado para melhorar o aperfeiçoamento profissional e não como pretexto de pressão, humilhação e/ou ameaças.

**ROMPER COM O ASSÉDIO, É OBRIGAÇÃO DE TODOS!**

**AOS TRABALHADORES DA RHMAIS UMAS BOAS FESTAS!**