

INFORMAÇÃO **SINTTAV** AOS TRABALHADORES DA **TP** DIÁLOGO SINDICAL COM A **TP** NO BOM CAMINHO EM DEFESA DE TODOS OS **TRABALHADORES**

REUNIÃO. No passado dia 17, realizou-se uma reunião entre a Gestão da TP Portugal, a UNI e os dois sindicatos filiados nesta que representam trabalhadores na empresa, entre estes o SINTTAV.

OBJECTIVO DA REUNIÃO. Reforçar o Diálogo Social entre a Gestão da Empresa e Sindicatos e analisar conjuntamente a metodologia a seguir para a implementação do Acordo Global sobre Responsabilidade Social, negociado entre a UNI Global e a Teleperformance Central.

Foi consensual entre todas as partes que o Diálogo Social responsável, sério e transparente é a ferramenta mais eficaz para se resolverem os problemas laborais que inevitavelmente sempre vão existir nas empresas.

O SINTTAV, foi, é e será um acérrimo defensor de que para se resolverem os problemas que afectam os trabalhadores é necessário um diálogo social responsável, sério e transparente, porque o objectivo do nosso sindicato é que os trabalhadores se sintam realizados e valorizados no seu trabalho e isso depende muito da forma como os seus problemas laborais são resolvidos, entre estes os salariais.

Assim, todos - Empresa, Sindicatos e principalmente Trabalhadores que são quem cria a riqueza, têm a ganhar.

Quanto à implementação do Acordo Global Sobre Responsabilidade Social, adaptado à realidade da TP em Portugal, foi consensual que é um importante instrumento cuja implementação em cada país onde a Teleperformance está implantada vai sendo gradual e é isso que também vai acontecer em Portugal.

METODOLOGIA A SEGUIR. A UNI e os Sindicatos vão enviar a sua Proposta à TP e após esta ser recebida, serão calendarizadas as reuniões necessárias com o objectivo de o Acordo ser concluído até Junho.

IMPORTÂNCIA DO ACORDO. O Acordo em termos gerais é muito abrangente, mas o SINTTAV considera que todos os temas só serão divulgados após a conclusão da negociação e nessa altura os trabalhadores facilmente perceberão a importância do mesmo.

TRABALHADOR DA TP.

O RESULTADO DO QUE OS SINDICATOS CONSEGUEM EM CADA NEGOCIAÇÃO, SEJA DE QUE MATÉRIA FOR, DEPENDE MUITO DA FORÇA SINDICAL.

QUEM DÁ A FORÇA AOS SINDICATOS SÃO OS TRABALHADORES.

REFORÇA O SINTTAV.

SINDICALIZA-TE EM QUEM TE DEFENDE.

SINDICALIZA-TE





SINTTAV

Informação nº 2

TELEPERFORMANCE

SINTTAV INFORMATION TO TP WORKERS

UNION DIALOGUE WITH TP ON THE RIGHT TRACK IN DEFENSE OF ALL WORKERS

MEETING. On the 17th, a meeting was held between the Management of TP Portugal, UNI and the two unions affiliated to the latter that represent workers in the company, including SINTTAV.

AIM OF THE MEETING. To strengthen the Social Dialogue between the Company's Management and Unions and to jointly analyze the methodology to be followed for the implementation of the Global Agreement on Social Responsibility, negotiated between UNI Global and Teleperformance Central.

It was agreed among all parties that responsible Social Dialogue is the most effective tool for resolving the labor problems that will inevitably always exist in companies.

SINTTAV was, is and will be a staunch defender that in order to resolve the problems affecting workers, responsible, serious and transparent social dialogue is necessary, because the objective of our union is for workers to feel fulfilled and valued in their work, and this depends largely on the way in which their labor problems are resolved, including wage issues.

Therefore, everyone – Company, Unions and especially Workers, who are the ones who create wealth – will have something to gain.

As for the implementation of the Global Agreement on Social Responsibility, adapted to the reality of TP in Portugal, it was agreed that it is an important instrument whose implementation in each country where Teleperformance is present will be gradual, and this is what will also happen in Portugal.

METHODOLOGY TO BE FOLLOWED. UNI and the Unions will send their proposal to TP and, once it has been received, the necessary meetings will be scheduled with the aim of concluding the Agreement by June.

IMPORTANCE OF THE AGREEMENT. The Agreement is very comprehensive in general terms, but SINTTAV believes that all the issues will only be disclosed after the negotiations have been concluded, at which point, workers will easily understand its importance.

TP WORKER.

THE RESULTS OF WHAT UNIONS ACHIEVE IN EACH NEGOTIATION, REGARDLESS OF WHAT MATTER IT IS, DEPENDS ON THE STRENGTH OF THE UNION.

WORKERS ARE THE ONES WHO GIVE UNIONS THEIR STRENGTH!

JOIN SINTTAV – THE UNION THAT STANDS YOU!

SINDICALIZA-TE

