



SINTTAV

Informação nº **4**

ETT's

INFORMAÇÃO SINTTAV

TRABALHADORES DOS CONTACT CENTERS

DO DISTRITO DE CASTELO BRANCO

GRANDE PLENÁRIO, ASSUME CONTINUIDADE DA LUTA

GREVE EM AGOSTO NOS

CONTACT CENTERS DE CASTELO BRANCO



Grande acção de Luta. Os trabalhadores dos Contact Centers de Castelo Branco reunidos em plenário no dia 26 de junho de 2025, mostraram o descontentamento geral pela apatia das empresas às suas reivindicações e pela degradação das condições de trabalho, assumindo com firmeza a sua determinação para o prosseguimento da Luta.

Recordaram que já no ano passado, no dia 8 de Março (Dia da Mulher) e 17 de Setembro (com a presença do Secretário Geral da CGTPT Tiago Oliveira), tinham efetuado manifestações semelhantes, expondo as desigualdades nos Contact Centers, apelando à harmonização das condições, uma vez que não existe um instrumento de regulamentação coletivo no setor, mas sobretudo apontando os pontos convergentes.

Cansados, insatisfeitos, mas não resignados ou vencidos. Estes trabalhadores continuam firmes e determinados para a luta, definiram as principais reivindicações que consideram alcançáveis se houver boa vontade da parte das empresas e assumiram estratégias para alcançar os seus objectivos.

Principais Reivindicações: Os problemas laborais são muitos e de vária ordem, mas a Luta que se vai seguir terá na sua base os seguintes objectivos.



1- Subsídio de refeição. Uniformização para €9, porque os valores praticados pelas diversas empresas, variam actualmente entre € 4.27 e € 7.15 e nunca foi atualizado, apesar da crescente inflação.

2- Dia do Aniversário. Trata-se de uma discriminação em relação aos trabalhadores da maior parte das empresas utilizadoras, pelo que este dia deve ser consagrado com dispensa com retribuição.

3- Subsídio de línguas. Com a crescente exigência no atendimento a clientes estrangeiros, exige-se o alargamento da aplicação e a sua uniformização.

4- Aumento do tempo de pausa. O valor praticado actualmente de cerca de 3 minutos por hora é insuficiente para descansar num trabalho de desgaste rápido, quanto mais para beber água ou para necessidades fisiológicas.

5- Aumento salarial 90€ a partir de 1 de julho. Não se admite que trabalhadores altamente qualificados recebam o Salário Mínimo Nacional.

Para além destas reivindicações, os trabalhadores vão continuar a lutar por um contrato coletivo de trabalho, que estipule 35 horas de trabalho semanais sem perda de retribuição, aumento do número de dias de férias e progressão na carreira, entre vários outros direitos. Exigem ser tratados com mais dignidade e manifestam-se contra todas as formas de assédio laboral, represálias, injustiças e pressões.

GREVE. Será marcada greve para todo o mês de Agosto, cujo formato será definido mais próximo do início da LUTA, com o qual se pretende alcançar os objectivos que estão na sua origem.

TRABALHADOR DOS CONTACT CENTERS.

SÓ COM A LUTA E A FORÇA SINDICAL CONSEGUIREMOS OS NOSSOS OBJECTIVOS.

DÁ MAIS FORÇA A QUEM TE DEFENDE.

SINDICALIZA-TE NO SINTTAV



Sindicato Nacional dos Trabalhadores das Telecomunicações e Audiovisual - SINTTAV
Av. Miguel Bombarda, nº 50 - 3º e 4º - 1050-166 Lisboa
Tel: 217 613 130 - Fax: 217 613 139 - Tlm: 965 336 491 - E-mail: geral@sinttav.pt

